

羽田～ジャカルタ増便（デイリー運航再開）

旅行会社様向け説明資料

No. TYOGA/20002/24 [2024.01.30]

2024年3月31日より

HND

羽田

CGK

ジャカルタ

GA875 毎日運航

11:45



17:35

GA874 毎日運航

08:50 (翌日)



23:35

使用機材：A330-900neo (ビジネスクラス：24席／エコノミークラス：277席)

ご搭乗のお客さまは Garuda Miles, スカイチーム加盟航空会社の各フリークエントフライヤープログラム, ANAマイレージクラブのいずれかのマイル積算をしていただけます。

記載の運航時刻／使用機材は今後、政府認可等の関係で予告なく変更する場合があります。

旅行会社 各位

日頃から弊社便の販売にご協力をいただき、ありがとうございます。

ガルーダ・インドネシア航空では、羽田～ジャカルタの直行定期便を上記スケジュールにて増便し、毎日運航の再開いたします。（現行は週4便）

これまでお仕事に関連して渡航されるお客さまを中心に、旅行業界内からもデイリー運航再開への強いご要望の声を寄せていただきましたが、ようやくそのご期待にお応えできる体制を整えることができました。

インドネシア共和国の首都移転計画などに関連した業務渡航の需要も増える見込まれております。GA875便は日本各地から同日乗り継ぎでのご利用も可能な出発時刻となっており、幅広いお客さまにご利用いただきやすくなっており、一部の日本国内区間については提携航空会社（JL/NH/GK）の乗り継ぎ運賃もご用意しております。インドネシア渡航案件におきましては是非弊社便をお勧めいただき、販売のさらなるご協力をいただきますようお願いいたします。

CGK 発着便の航空券をお持ちで追加運航日に搭乗日変更を希望される場合の取扱い

HND-CGK, CGK-NRT, NRT-DPS-CGK, CGK-DPS-NRT を旅程に含む GA(126)航空券をすでにお持ちで、追加運航曜日に振り替えてご利用を希望されるお客さまについては、一定の条件を満たす場合に1回のみ無料で予約変更をお受けいたします。詳細は次ページをご参照ください。

振替元便が他社運航のGA便名のコードシェア便（NRT-CGK, CGK-NRTを含む）の場合も同様にお取り扱いいたします。振替元便が他社便名のコードシェア便の場合は販売航空会社におたずねください。

CGK 発着便の航空券をお持ちで追加運航日に搭乗日変更を希望される場合の取扱い方法

GA875・GA874, GA9151, GA9353・GA9331, GA9351, GA9353・GA9130, GA9150, GA9352 を旅程に含む GA(126)航空券を、追加運航曜日のフライトに振り替えてご利用を希望される場合、以下の条件を満たす場合(条件1~3のすべてにあてはまる場合)に1回のみ無料で予約変更をお受けいたします。

条件1：振替先便が追加となる運航日である

条件2：振替先便運航日が、**振替元便の運航日前後2日以内**である

条件3：発券日が2024年1月29日以前である

条件を満たし、振替をご希望のお客さまは以下の要領に基づいてお取り扱いください。

- ① 振替先便を、現予約便※と同一のRBDで予約する。
振替先便で同一RBDに空席がない場合は、同じキャビンクラス内で空席の表示がある最下位のRBDで予約をする。 ※現予約がHND-CGK-DPS区間を含む場合は、国際線区間のRBDを参照してください
- ② 旅行会社さまにて REISSUE (交換発行) をする。
新券は原券の内容はそのまま引き継ぎ、ENDORSEMENT BOX の文言末尾に「DOT CHG BY FREQ SP004」と追記する。振替の発券は、現予約便の運航日2日前までに行う。
ただし、OPC (Altéa) や SSR ADTK でそれ以前の日時で指定がある場合にはそれまでに行う。
- ③ REISSUE 対応をいただいた航空券番号(旧券・新券ともに)を、以下のメールアドレスに送ってください。

券番報告受付専用メールアドレス: tktyo@garuda-indonesia.co.jp

メールタイトル: SP004

本文: 「ご担当者様」「お世話になっております」等は不要ですので、“OLD:1262103583625/NEW:1262104457254”のように、番号だけをシンプルに書いて、そのまま送信いただくだけで結構です。
また、Excelなどのファイルでご報告いただいても構いません。発生都度にお送りいただければ、まとめていなくても構いません。

お送りいただいたメールについて、受領確認の返信はいたしておりません。エラーメッセージが戻らなければ届いております。

本件に関するお問い合わせ先:

ガルダ・インドネシア航空 旅客営業部

tyoss@garuda-indonesia.co.jp

03-5521-1121 (電話受付時間: 平日 09:00~17:30)

※記載のメールアドレスは、旅行会社さま向けのもので、一般のお客さまへの開示はおやめください。
Please refrain from sharing those Email addressed with general customers since those ones are for travel agents